

**Договор-оферта
на информационно-технологическое и консультационное сопровождение
программного продукта системы «1С:Предприятие»**

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория программного обеспечения» (далее «Исполнитель»), в лице Генерального директора Тянь Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – «Заказчик»).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является оплата счета, выставленного Исполнителем Заказчику со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_its

1. Предмет Договора

- 1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию услуг по информационно-технологическому и консультационному сопровождению программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие», согласованные Сторонами в счете на оплату.
- 1.2 Способы и условия оказания услуг указаны в Приложении №2 к Договору.
- 1.2. Объем услуг и периодичность их оказания определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает и указывает в Заявке, форма которой указана в Приложении №3 к Договору. Заявка может направляться Исполнителю способами, указанными в п. 11.3 Договора.
- 1.3. В рамках настоящего Договора Стороны собираются заключить одну или несколько (неопределенное количество) сделок.

2. Обязанности Исполнителя

- 2.1 Услуги оказываются на территории Исполнителя, дистанционно с помощью удаленного подключения.

3. Обязанности Заказчика

- 3.1 Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам.
- 3.2 В процессе эксплуатации программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие» Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.
- 3.3 При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.
- 3.4 Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

4. Порядок сдачи-приемки

- 4.1 Приемка оказанных Исполнителем услуг оформляется путем подписания Сторонами Универсального передаточного документа (УПД).
- 4.2 Исполнитель формирует УПД и направляет его в адрес Заказчика через оператора ЭДО, либо средствами почтовой связи по почтовому адресу, указанному Заказчиком.
- 4.3 Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в УПД объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления УПД Заказчик не подписал его и Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству услуг не принимаются.

5. Стоимость и порядок расчетов

- 5.1 Стоимость услуг указана в Прейскуранте (Приложении №1) к Договору, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, как это определено главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 5.2 Порядок оплаты:
- 5.3 Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета Исполнителя перечисляет Исполнителю аванс в размере 100% от цены, указанной в счете на оплату.
- 5.4 Оплата по настоящему договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре. Датой исполнения обязанности Заказчика по оплате

цены услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5 Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Заказчиком за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в Заявках и оплаченных Заказчиком счетах, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет. В противном случае Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг без несения какой-либо ответственности за возможные убытки Заказчика.

6. Ответственность сторон

- 6.1 Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.
- 6.3 Исключительные права на программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие» принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.
- 6.4 В случае если Заказчик утрачивает право на программу для ЭВМ системы «1С:Предприятие», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему договору могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.
- 6.5 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим Российским законодательством.
- 6.6 Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие» Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.
- 6.7 Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком п. 3.2 Договора.
- 6.8 В случае сбоев в программе для ЭВМ системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 6.9 Заказчик не вправе на возмездной или безвозмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.

7. Форс-мажор

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. событиями чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными способами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, следующие события: наводнение, пожар, землетрясение, война и военные действия, эпидемии, запреты компетентных государственных органов, а также иные события оказывающие существенное влияние на возможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон или обеими Сторонами.
- 7.2 Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.
- 7.3 Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.
- 7.4 В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, фактическая или возможная продолжительность которых составит один месяц или более, Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1 В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и / или неисполнением настоящего Договора, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии (графического образа претензии в случае направления электронной почтой, по системе ЭДО или факсом) в адрес Стороны, нарушившей обязательства по Договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты, либо по номеру факса, указанным в настоящем Договоре). Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой стороной условий настоящего договора или законодательства РФ, а также конкретное требование стороны, направившей

претензию.

8.2 В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

9. Досрочное расторжение Договора

9.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2 Сторона, намеревающаяся расторгнуть договор, обязана за 10 (десять) календарных дней письменно уведомить другую сторону о своем намерении, направив уведомление о расторжении способами, предусмотренными настоящим Договором.

9.3 В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора Заказчик обязуется выплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

10. Прочие условия

10.1 Информацию о выходе новых версий и релизов Заказчик может получить на сайте <https://releases.1c.ru/>, по телефону 7 (495) 649-67-83 или адресу электронной почты support@helix-group.ru.

11. Срок действия Договора

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств согласно подписанным приложениям.

11.2 Стороны обязуются извещать друг друга в письменной форме об изменении адресов и других реквизитов в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события.

11.3 Направление юридически значимых сообщений:

заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться в письменной форме только одним из следующих способов:

- с нарочным (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- по адресу электронной почты, указанной в настоящем Договоре;
- по системе ЭДО.

11.4 Лицензиат имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Лицензиата в сети Интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_its. Сублицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

12. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:	ООО «Лаборатория ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №:	30101810000000000311
БИК:	044525311
Телефон:	+7 (495) 649-67-83
E-mail:	info@helix-group.ru

Приложение № 1

**к Договору-оферте на информационно-технологическое и консультационное сопровождение
программного продукта системы «1С:Предприятие»**

ПРЕЙСКУРАНТ

Наименование программного продукта	6 месяцев	12 месяцев
1С:Предприятие 8. Фитнес клуб	23 455 руб.	44 536 руб.
1С:Предприятие 8. Фитнес клуб КОРП	35 840 руб.	67 972 руб.
1С:Предприятие 8. Салон красоты	16 255 руб.	30 836 руб.
1С:Предприятие 8. SPA-Салон	16 255 руб.	30 836 руб.
1С:Медицина. Стоматологическая клиника	16 255 руб.	30 836 руб.

**Льготная цена (при непрерывном продлении договора на информационно-технологическое и
консультационное сопровождение)**

Наименование программного продукта	6 месяцев	12 месяцев
1С:Предприятие 8. Фитнес клуб КОРП	32 269 руб.	61 216 руб.
1С:Предприятие 8. Салон красоты	14 747 руб.	27 980 руб.
1С:Предприятие 8. SPA-Салон	14 747 руб.	27 980 руб.
1С:Медицина. Стоматологическая клиника	14 747 руб.	27 980 руб.

Исполнитель: ООО «Лаборатория ПО»
ИНН: 7721707310
КПП: 770901001
Юридический адрес: 109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34,
к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №: 40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №: 301018100000000000311
БИК: 044525311
Телефон: +7 (495) 649-67-83
E-mail: info@helix-group.ru

Приложение № 2

к Договору-оферте на информационно-технологическое и консультационное сопровождение программного продукта системы «1С:Предприятие»

Условия информационно-технологического и консультационного сопровождения программного продукта системы «1С:Предприятие»

Срок действия технической поддержки (количество месяцев): указывается в счете на оплату.

1. Объем, периодичность и способы оказания услуг

№ п/п	Вид услуг	Периодичность	Объем услуг
1	Предоставление файлов обновлений для программного продукта	По мере выхода релизов (версий)	По запросу пользователя
2	Установка обновлений для типовых конфигураций программного продукта	По мере выхода релизов (версий)	По запросу пользователя
3	Консультирование пользователей по вопросам эксплуатации типового функционала программного продукта по рабочим дням с 10 до 18 часов по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации	По запросу пользователя	Неограниченно

2. Порядок работы отдела технической поддержки

2.1. Заказчик обращается в отдел технической поддержки путем:

2.1.1. Обращения внутри системы мгновенного обмена сообщениями Telegram Messenger:

№ п/п	Наименование программного продукта	Имя пользователя в Telegram Messenger
1	1С:Предприятие 8. Фитнес клуб	@fitness1c_support_bot
2	1С:Предприятие 8. Фитнес клуб КОРП	@fitness1c_support_bot
3	1С:Предприятие 8. Салон красоты	@salon1c_support_bot
4	1С:Предприятие 8. SPA-Салон	@salon1c_support_bot
5	1С:Медицина. Стоматологическая клиника	@stoma1c_support_bot

2.1.2. Телефонного звонка по номеру +7 (495) 649-67-83,

2.1.3. Написав письмо на электронный адрес support@helix-group.ru, или сообщение в 1С-Коннект.

2.2. Все обращения в отдел технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления. Максимальное время реакции на обращение – 24 рабочих часа. Вне очереди могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов технической поддержки. К таким обращениям могут быть отнесены вопросы восстановления работоспособности программного продукта. Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки.

2.3. Консультационные услуги по типовому функционалу программного продукта осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации.

2.4. Помощь в подключении оборудования из списка сертифицированного оборудования <https://v8.1c.ru/libraries/cel/> и подключение дополнительных сервисов осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации.

Исполнитель: ООО «Лаборатория ПО»
ИНН: 7721707310
КПП: 770901001
Юридический адрес: 109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №: 40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №: 30101810000000000311
БИК: 044525311
Телефон: +7 (495) 649-67-83
E-mail: info@helix-group.ru

Приложение № 3

**к Договору-оферте на информационно-технологическое и консультационное сопровождение
программного продукта системы «1С:Предприятие»**

**Форма заявки на информационно-технологическое и консультационное сопровождение
программного продукта системы «1С:Предприятие»**

1. Программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие», пользователем которых является Заказчик

№ п/п	Наименование программного продукта	Регистрационный номер программного продукта

2. Вид запрашиваемой услуги

_____.

Исполнитель:	ООО «Лаборатория ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №:	30101810000000000311
БИК:	044525311
Телефон:	+7 (495) 649-67-83
E-mail:	info@helix-group.ru