Договор - оферта
на предоставление услуг аренды виртуальных и выделенных серверов по предварительной оплате

г. Москва в редакции от 27.06.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория программного обеспечения» (далее «Исполнитель»), в лице Генерального директора Тян Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг хостинга, который является договором публичной оферты (предложением) в адрес любых физических или юридических лиц (далее – «Заказчик»).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является оплата счета (Размещение программного продукта 1С:Салон красоты по соответствующему тарифному плану), выставленного Исполнителем Заказчику со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_server_rental.pdf

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги размещения базы данных Заказчика на выделенном сервере и/или виртуальном выделенном сервера Исполнителя, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.
1.2. Стоимость услуг и объем услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом, выбранным Заказчиком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:
2.1.1. Предоставить Заказчику свои вычислительные мощности и иное оборудование (далее по тексту – Сервер) для размещения базы данных Заказчика, согласно выбранному Заказчиком тарифу в течение трех рабочих дней после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.
2.1.2. Обеспечивать круглосуточную работоспособность Сервера для обеспечения доступа к базе данных Заказчика.
2.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика, а также любую иную конфиденциальную информацию, хранимую (пересылаемую) на Сервере Исполнителя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
2.1.4. Осуществлять техническо-информационную поддержку Заказчика путем проведения консультаций по электронной почте: support@helix-group.ru и через Telegram канал @salon1c_support_bot или по телефону, указанному на сайте Исполнителя. Данная техническо-информационная поддержка предоставляется в рамках оформленного основного договора 1С:ИТС, пользователям с активным 1С:КП Отраслевым.
2.1.5. Исполнитель имеет право проверять содержание информации Заказчика на наличие запрещенной законодательством РФ информации и рекомендовать Заказчику удалить такую информацию. Блокировать доступ к информации Заказчика в случае отсутствия реакции Заказчика на рекомендации Исполнителя об удалении нежелательной информации, при обнаружении нарушений законодательства Российской Федерации
2.1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_server_rental.pdf, в связи с чем, Заказчик обязуется отслеживать такие изменения.

2.1.7. Исполнитель обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчику услуги размещения базы данных, указанной в счете на оплату (согласно выбранному Тарифу Заказчиком), выставить Заказчику Универсальный передаточный документ (УПД) и счет-фактуру через оператора ЭДО, либо средствами почтовой связи по почтовому адресу, указанному Заказчиком.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязуется своевременно производить оплату за услуги размещения Исполнителю в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящем Договором.

2.2.2. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Заказчику для работы является обязанностью Заказчика.

2.2.3. Регулярно знакомиться с новой редакцией настоящего Договора и следить за изменениями стоимости услуг, предоставляемых Исполнителем и его платежными реквизитами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по неверным реквизитам.

2.2.4. Заказчик обязуется рассмотреть и подписать полученные согласно п. 2.1.7 документы в течение 3 рабочих дней даты получения либо выдать мотивированные замечания об отказе в подписании.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ИХ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Размер стоимости услуги аренды сервера и размещения базы данных определяется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и указывается в Счете на оплату, выставленным Исполнителем.

3.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется согласно тарифам Исполнителя на оказание услуг размещения базы данных:

Размещение программного продукта 1С:Салон красоты (1 пользователь) на период:	Стоимость с НДС (20%), руб.
1 месяц	1 700
3 месяца	5 100
6 месяцев	9 180
12 месяцев	14 280

Стоимость услуг облагается НДС по действующей на дату оказания услуг ставке согласно законодательству РФ.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях путем внесения денежных средств на расчетный счет в форме 100% предоплаты в сумме, на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения.

3.4. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате услуг Исполнителя будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. После приостановки оказания услуг за неуплату, период, подлежащий оплате, начинается с первого дня неоплаченного расчетного периода вне зависимости от дня приостановки услуг.

3.6. Срок начала предоставления услуг составляет от получаса до 48 часов с момента проведения оплаты, в том числе, после приостановки оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика о начале оказания услуг путем направления соответствующего извещения по электронной почте.

3.7. За месячный период оплаты принимается 30 календарных дней.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение первых 5(пяти) календарных дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Заказчиком не заявлены возражения.

3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость Услуг, а также вводить новые тарифные планы. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на официальном веб-сайте Исполнителя https://salon1c.ru/offer_server_rental.pdf. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов, ранее внесенная оплата по новым тарифам не подлежит корректировке.

4. ОТВЕТСТВЕННОТСЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации и данных в базах данных Заказчика.
4.3. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг и (или) нарушения Заказчиком иных условий Договора, Пользовательского соглашения, Исполнитель вправе приостановить дальнейшее предоставление услуг. Время приостановления оказания услуг по указанным причинам не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором.
4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам Исполнителя.
4.5. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. При обнаружении факта несанкционированного использования логина и пароля третьими лицами Заказчик должен направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля. При подаче такого заявления Заказчик должен в обязательном порядке приложить к заявлению копию финансового документа, подтверждающего оплату услуг, а также копии документа, удостоверяющего личность.
4.6. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым претензиям, связанным с нарушением положений Договора Заказчиком или третьими лицами, использующими логин и пароль Заказчика; или связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими его логин и пароль.
4.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также за упущенную выгоду Заказчика в результате использования или невозможности пользования Услугами из-за системных ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
4.8. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за неправомерные действия третьих лиц, в результате которых может быть разглашена конфиденциальная информация Заказчика или совершены другие действия, повлекшие порчу оборудования Исполнителя, похищение и/или порчу информации Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа к услуге по вине третьих лиц (например, Интернет-провайдеров), но Исполнитель принимает все необходимые и возможные меры для устранения неблагоприятных последствий таких действий.
4.9. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.
4.10. Если иное не установлено Договором и действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Исполнителя за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного Заказчику.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕОПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
5.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по договору, должна в течение 15 дней известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае отказа Заказчика от Услуг до момента истечения оплаченного периода услуги либо расторжения Договора не по вине Исполнителя возврату подлежат предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные периоды.
6.2. Исполнителем могут также изменяться и иные условия Договора и Пользовательского соглашения в одностороннем порядке, если они следуют из законодательных актов, обычаев, существующих в профессиональной сфере, из практики, сложившейся между сторонами, или в связи с техническим или инновационным развитием. Изменения могут быть введены и в связи с введением более конкретных норм поведения сторонами при достижении цели настоящего Договора.
6.3. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ.
В случае недостижения согласия после истечения 15 дневного срока для рассмотрения стороной претензии спор передается на рассмотрение суду по месту нахождения Истца.
6.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком регистрационные данные в целях проведения информационных мероприятий, связанных с предоставлением услуг и сервисов. А также направлять на предоставленный Заказчиком электронный почтовый адрес, размещать в пространстве, ограниченном доступом Заказчика, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.
6.5. Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на использование информации об Заказчике, включая товарные знаки Заказчика в рекламных целях (Рекламные материалы, Информация в сети Интернет, Информация в социальных сетях). Такое право предоставлено Заказчиком Исполнителю на весь период действия настоящего Договора.
6.6. Направление юридически значимых сообщений посредством электронной почты осуществляется в виде сканированных копий документов, содержащих подписи представителей стороны. Стороны признают, что их представители, осуществляющие отправку и получение сообщений с данных адресов электронной почты сторон, имеют достаточный объем полномочий для совершения указанных действий. Корреспонденция считается полученной в день отправки, при условии, что она была отправлено в промежуток с 9-00 до 18-00 по мск времени.

7. Заверения об обстоятельствах:
7.1. Заказчик при пользовании Сервером Исполнителя обязуется не осуществлять нижеперечисленных действий:

- направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам Исполнителя, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- осуществления рассылок через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства России или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных

писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, СМС, Telegram и других подобных средств личного обмена информацией;

- опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы, вредоносные программы или другие компоненты, приравненные к ним;
- направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, так же, как и посылать, публиковать, передавать или распространять созданные на ее основе работы, при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
- направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем;
- загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения или иных получателей услуг Исполнителя любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других пользователей или третьих лиц, является заведомо ложной, вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина;

Исполнитель:	ООО «Лаборатория ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810020000180459 в ООО "Банк Точка", г. МОСКВА
к/с №:	30101810745374525104
БИК:	044525104
Телефон:	+7 (495) 463-29-05
E-mail:	hello@salon1c.ru