

Договор - оферта
на право использования программного обеспечения
1С:Предприятие 8. SPA-Салон

г. Москва

в редакции от 09.01.2025

ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ПО» (далее - Лицензиат), в лице Генерального директора Тянь Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор на право использования программного обеспечения 1С:Предприятие 8. SPA-Салон (далее - Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее - Сублицензиат).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является оплата счета (вознаграждение за право использования программного обеспечения 1С:Предприятие 8. SPA-Салон по соответствующему тарифному плану), выставленного Лицензиатом Сублицензиату со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_spa.pdf

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиат, имея соответствующие полномочия от Правообладателя, предоставляет Сублицензиату за вознаграждение право использования программного обеспечения 1С:Предприятие 8. SPA-Салон (далее – Продукт) на условиях простой (неисключительной) лицензии, путем открытия удаленного доступа через сеть Интернет к обозначенному Лицензиатом веб-серверу.

1.2. Количество одновременных доступов, период использования и тариф, на условиях которого право использования Продукта предоставляется Сублицензиату, указывается в счете на оплату, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

2.1. Размер вознаграждения за право использования Продукта определяется в соответствии с выбранным Сублицензиатом тарифом и указывается в счете на оплату, выставленным Лицензиатом. Размер вознаграждения не облагается НДС в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.2. Стоимость тарифа определяется в соответствии с прайс-листом на сайте Лицензиата, расположенному в сети интернет по адресу <https://salon1c.ru/price/>

2.3. Выплата вознаграждения за право использования Продукта Лицензиату Сублицензиатом производится в форме 100% предоплаты в сумме, на основании выставленного Лицензиатом счета, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

3.1. Предоставление права использования Продукта производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после оплаты счета Сублицензиатом. Моментом исполнения обязанности Лицензиата по передаче права использования Продукта является момент предоставления Сублицензиату доступа к Продукту. О предоставлении доступа к Продукту, Сублицензиату, на его электронный адрес, направляется

соответствующее уведомление от Лицензиата, содержащее адрес информационной базы Продукта в сети Интернет, логин и пароль для входа.

3.2. Продукт предоставляется Сублицензиату как есть (as is) и Лицензиат не гарантирует, что Продукт соответствует всем требованиям и ожиданиям Сублицензиата, в т.ч. для применения в конкретных случаях, при определенных обстоятельствах или для достижения конкретной цели. Риск, связанный с правом использованием Продукта, берет на себя Сублицензиат. Ни при каких обстоятельствах Лицензиат не будет нести ответственность за убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использовать Продукт, в т.ч. ввиду обнаруженных ошибок в Продукте.

3.3. Предоставление права использования Продукта сопровождается подписанием Сторонами универсального передаточного документа (далее - УПД), заменяющего собой Акт передачи прав. Лицензиат передаёт УПД Сублицензиату не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления права использования Продукта.

3.4. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Сублицензиат не передаст Лицензиату подписанный со своей стороны УПД или мотивированный отказ от его подписания, считается, что права использования Продукта переданы без недостатков и приняты Сублицензиатом в полном объеме. Обмен указанными документами может быть произведен Сторонами в системе ЭДО.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА

4.1. В течение всего срока права использования Продукта, Сублицензиат может обращаться за технической поддержкой Продукта к Лицензиату.

4.2. Обращения к специалистам технической поддержки Лицензиата принимаются по телефонному номеру +7 (495) 927-69-02, электронной почте support@helix-group.ru и через Telegram [@salon1c_support_bot](https://t.me/salon1c_support_bot)

4.3. Обращения с высоким приоритетом, к таким обращениям относятся проблемы со входом, печатью кассового чека или оформлением возврата, обрабатываются с 7.00 утра до 23.00 вечера по московскому времени, включая выходные и праздничные дни. Максимальное время реакции на такие обращения составляет 20 минут

4.4. Обращения со стандартным приоритетом, к таким обращениям относятся вопросы по работе с Продуктом, помощь в настройке сертифицированного оборудования, консультации по настройке Продукта, обрабатываются с 9.00 до 18.00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации. Максимальное время реакции на такие обращения составляет 2 часа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исключительные права на Продукт принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Лицензиат и Сублицензиат несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Лицензиат гарантирует свои полномочия на предоставление права использования Продукта, указанного в п.1.1. настоящего Договора. Лицензиат несет ответственность за правомерность предоставления права использования Продукта Сублицензиату по настоящему Договору.

4.4. Хранение и защита идентификационных данных от доступа третьих лиц, паролей и прочих сведений, необходимых Сублицензиату для доступа в Продукт является обязанностью Сублицензиата.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Сублицензиат уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиат периодически может предоставлять Правообладателю и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящего Договора. Факт заключения настоящего Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

5.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются Сторонами путем переговоров и направления претензий. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиата.

5.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Сублицензиат предоставляет Лицензиату свое согласие на использование информации об Сублицензиате, включая товарные знаки Сублицензиата в рекламных целях (рекламные материалы, информация в сети Интернет). Такое право предоставлено Сублицензиатом Лицензиату на весь период использования Продукта.

Лицензиат:	ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №:	301018100000000000311
БИК:	044525311
Телефон:	+7 (495) 927-69-02
E-mail:	hello@salon1c.ru