

Договор - оферта на право использования программного продукта 1С:Предприятие 8. SPA-Салон

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория программного обеспечения» (далее «Лицензиат»), в лице Генерального директора Тян Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор на право использования программного продукта 1С:Предприятие 8. SPA-Салон (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Сублицензиат).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является оплата счета (вознаграждение за право использования 1С:Предприятие 8. SPA-Салон по соответствующему тарифному плану), выставленного Лицензиатом Сублицензиату со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_spa.pdf

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиат, имея соответствующие полномочия от правообладателя, предоставляет за вознаграждение Сублицензиату право использования программу для ЭВМ 1С:Предприятие 8. SPA-Салон (далее Продукт), путем открытия удаленного доступа через сеть Интернет к обозначенному Лицензиатом веб-серверу.

1.2. Количество одновременных доступов, период использования и тариф, на условиях которого Продукт предоставляется Сублицензиату, указывается в счете на оплату, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Лицензиата:

2.1.1. Лицензиат обязуется осуществить предоставление права использования Продукта Сублицензиату, согласно выбранному Сублицензиатом тарифу, в течение трех рабочих дней после поступления 100% оплаты на расчетный счет Лицензиата в соответствии с п. 3.3. Договора. Моментом исполнения обязанности Лицензиата по передаче прав использования Продукта является момент предоставления Сублицензиату доступа к Продукту. О предоставлении доступа Сублицензиату на его электронный адрес Лицензиатом направляется соответствующее уведомление.

2.1.2. Лицензиат вправе приостановить возможность пользования Продуктом Сублицензиатом в случаях проведения профилактических и ремонтных работ, а также в случае нарушения Лицензиатом своих обязательств по настоящему Договору. Период приостановки возможности пользования Продуктом не освобождают Сублицензиата от обязанности оплаты вознаграждения в полном объеме за этот период.

2.1.3. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Лицензиата в сети Интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_spa.pdf. Сублицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2. Права и обязанности Сублицензиата:

2.2.1. Сублицензиат обязуется своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиату в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.2. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Сублицензиату для доступа к использованию Продуктом является обязанностью Сублицензиата.

2.2.3. Лицензиату запрещается модифицировать Продукт, т.е. вносить в него любые изменения за исключением:

- изменения настроек Продукта или иных подобных изменений, осуществляемых путем использования возможностей пользовательского интерфейса Продукта;
- установки обновлений Продукта, выпущенных Лицензиатом.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА

3.1. Размер вознаграждения за право использования Продукта определяется в соответствии с выбранным Сублицензиатом тарифом и указывается в Счете на оплату, выставленным Лицензиатом. Размер вознаграждения не облагается НДС в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации. На обязанность и размер оплаты не влияет факт фактического использования Сублицензиатом Продукта.

3.2. Стоимость тарифа определяется в соответствии с прайс-листом на сайте Лицензиата, расположенному по адресу <https://salon1c.ru/price/> и указывается в счете на оплату, выставленном Лицензиатом.

3.3. Выплата вознаграждения за право использования Продукта Лицензиату Сублицензиатом производится в форме 100% предоплаты в сумме, на основании выставленного Лицензиатом счета, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения.

3.4. Лицензиат обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Сублицензиату доступа к Продукту, направить Сублицензиату Универсальный передаточный документ (УПД).

3.5. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней Сублицензиат не передаст Лицензиату подписанный со своей стороны УПД или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Продукта считаются принятыми Сублицензиатом в полном объеме. Обмен указанными документами может быть произведен Сторонами в системе ЭДО.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. В течение всего срока использования Продукта, Сублицензиат может обращаться за технической и консультационной поддержкой к Лицензиату.

4.2. Обращения к специалистам технической поддержки Лицензиата принимаются по телефонному номеру +7 (495) 927-69-02, электронной почте support@helix-group.ru и через Telegram [@salon1c_support_bot](https://t.me/salon1c_support_bot)

4.3. Обращения с высоким приоритетом, к таким обращениям относятся проблемы со входом, печатью чека или оформлением возврата, обрабатываются с 7.00 утра до 23.00 вечера по московскому времени, включая выходные и праздничные дни. Максимальное время реакции на такие обращения составляет 20 минут

4.4. Обращения со стандартным приоритетом, к таким обращениям относятся вопросы по работе с программой, помощь в настройке сертифицированного оборудования, консультации по настройке и установке программы, обрабатываются с 9.00 до 18.00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации. Максимальное время реакции на такие обращения составляет 2 часа.

5. АВТОРСКИЕ ПРАВА НА ПРОДУКТ

5.1. Исключительные права на Продукт принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Лицензиат, а также ООО «1С» (Лицензиар) и уполномоченные им лица имеют право осуществлять контроль соблюдения порядка использования Продукта Сублицензиатом.

6.2. Сублицензиат уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиат периодически может предоставлять ООО «1С» и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящего лицензионного договора. Факт заключения настоящего договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

6.3. В случае отказа Сублицензиата от Договора денежные средства, полученные Лицензиатом по предоплате, не возвращаются.

6.4. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

6.5. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются Сторонами путем переговоров и направления претензий. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиата.

6.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Сублицензиат предоставляет Лицензиату свое согласие на использование информации об Сублицензиате, включая товарные знаки Сублицензиата в рекламных целях (рекламные материалы, информация в сети Интернет). Такое право предоставлено Сублицензиатом Лицензиату на весь период действия настоящего Договора.

Лицензиат:	ООО «Лаборатория ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №:	301018100000000000311
БИК:	044525311
Телефон:	+7 (495) 927-69-02
E-mail:	hello@salon1c.ru