Договор-оферта возмездного оказания услуг

г. Москва в редакции от 09.01.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория программного обеспечения» (далее Исполнитель), в лице Генерального директора Тян Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Заказчик).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является оплата счета, выставленного Исполнителем Заказчику со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_uslugi.pdf

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, согласованные Сторонами в счете на оплату, наименование, перечень, срок оказания и состав услуг, а также иные требования к услугам определены в Спецификации на оказание услуг (Приложение №1) к Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Услуги оказываются на территории Исполнителя дистанционным способом.

1.3. Исполнитель по собственному усмотрению определяет методы, способы и стандарты оказания Услуг по настоящему Договору.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг, указанных в п. 1.1 Договора, указана в Спецификации (Приложение №1) к Договору, стоимость услуг облагается НДС по действующей на дату оказания услуг ставке, согласно законодательству Российской Федерации.

2.2. Стоимость услуг по договору включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по договору, а также все налоги и сборы, уплата которых является обязанностью Исполнителя.

2.3. Порядок оплаты: Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета Исполнителя перечисляет Исполнителю аванс в размере 100% от цены, указанной в счете на оплату.

2.4. Оплата по настоящему договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. Датой исполнения обязанности Заказчика по оплате цены услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Заказчику услуги с надлежащим качеством в соответствии с условиями договора. Своими силами и за свой счет устранять допущенные по его вине недостатки в оказываемых услугах.

3.1.2. Своевременно информировать Заказчика в случае возникновения обстоятельств, замедляющих оказание услуг по договору, или препятствующих их оказанию в соответствии с условиями договора, а также требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Незамедлительно извещать Заказчика обо всех независящих от Исполнителя обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на сроки и качество оказания услуг по Договору.

3.1.3. По требованию Заказчика предоставлять информацию, связанную с оказанием услуг по Договору

3.1.4. В течение 5 рабочих дней с даты получения от Заказчика денежных средств по соответствующему счету назначить ответственных представителей Исполнителя для координации и согласования с Заказчиком хода оказания услуг, о чем в тот же срок направить Заказчику письменное уведомление с указанием в нем: ФИО представителей Исполнителя и занимаемой ими должности, контактных телефонов.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за исполнение обязанностей Исполнителя по Договору третьими лицами несет Исполнитель.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Принять надлежащим образом оказанные Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

4. Порядок сдачи-приемки

4.1. Приемка оказанных Исполнителем услуг оформляется путем подписания Сторонами Универсального передаточного документа (УПД).

4.2. Исполнитель формирует УПД и направляет его в адрес Заказчика через оператора ЭДО, либо средствами почтовой связи по почтовому адресу, указанному Заказчиком.

4.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в УПД объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления УПД Заказчик не подписал его и Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству услуг не принимаются.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение/ненадлежащее выполнение обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору, согласно действующему законодательству РФ и условиям настоящего Договора.

6. Действие непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. событиями чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными способами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, следующие события: наводнение, пожар, землетрясение, война и военные действия, эпидемии, запреты компетентных государственных органов, а также иные события оказывающие существенное влияние на возможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон или обеими Сторонами.

6.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

6.3. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.

6.4. В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, фактическая или возможная продолжительность которых составит один месяц или более, Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и / или неисполнением настоящего Договора, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии (графического образа претензии в случае направления электронной почтой или по ЭДО) в адрес Стороны, нарушившей обязательства по Договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты, указанным в настоящем Договоре). Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой стороной условий настоящего договора или законодательства РФ, а также конкретное требование стороны, направившей претензию.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Досрочное расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

8.2. Сторона, намеревающаяся расторгнуть договор, обязана за 10 (десять) календарных дней письменно уведомить другую сторону о своем намерении, направив уведомление о расторжении способами, предусмотренными настоящим Договором.

8.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора Заказчик обязуется выплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и понесенных им расходов.

9. Конфиденциальность и коммерческая тайна

9.1. Стороны обязуются принимать меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, полученной в рамках исполнения Договора.

9.2. Стороны согласились считать конфиденциальной информацией и информацией, составляющей коммерческую тайну, условия настоящего Договора, и информацию, переданную друг другу, или ставшую известной в связи с исполнением обязательств по данному Договору. В связи с этим Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты такой информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.3. В случае нарушения Стороной обязательств, предусмотренных настоящими условиями, приведшего к разглашению информации, составляющей коммерческую тайну, и ущербу для другой Стороны, Сторона, права которой были нарушены, вправе требовать от виновной Стороны возмещения причиненного ущерба.

10. Прочие условия

10.1. Направление юридически значимых сообщений: заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться в письменной форме только одним из следующих способов:

- курьерской доставкой и заказным письмом с уведомлением о вручении;
- по адресу электронной почты, указанной в настоящем Договоре;
- по ЭДО.

10.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://salon1c.ru/offer_uslugi.pdf. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

10.3. Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на использование информации об Заказчике, включая товарные знаки Заказчика в рекламных целях. Такое право предоставлено Заказчиком Исполнителю на весь период действия настоящего Договора

Исполнитель:	ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, Москва г, ул. Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №:	30101810000000000311
БИК:	044525311
Телефон:	+7 (495) 927-69-02
E-mail:	hello@salon1c.ru

Приложение № 1
к договору-оферте возмездного оказания услуг

Спецификация на оказание услуг

1. **Срок оказания услуг:** 30-90 календарных дней с момента внесения авансового платежа Заказчиком и получения сообщения по электронной почте от Заказчика о согласованной дате и времени оказания услуг. Конкретный срок оказания услуг в днях будет указан в счете на оплату.
2. Если по истечению срока оказания услуг Заказчик не обратился к Исполнителю и/или не воспользовался всем объемом услуг не по вине Исполнителя, и не прислал сообщение с предложением о продлении срока оказания услуг за 5 (пять) рабочих дней до окончания даты завершения услуг, то услуги считаются оказанными в полном объеме.

Перечень тарифов для 1С:Предприятие 8. Салон красоты и 1С:Предприятие 8. SPA-Салон

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость с НДС 20%, руб.
1	Пакет услуг ЛЁГКИЙ СТАРТ (Адаптация и настройка программного продукта - 2 часа)	10 000
2	Пакет услуг БАЗОВЫЙ (Адаптация и настройка программного продукта - 4 часа)	20 000
3	Пакет услуг ОПТИМАЛЬНЫЙ (Адаптация и настройка программного продукта - 6 часов, тестирование настроек программного продукта - 2 часа)	40 000
4	Пакет "ВСЁ ВКЛЮЧЕНО" (Адаптация и настройка программного продукта - 8 часов, тестирование настроек программного продукта - 4 часа)	60 000
5	Адаптация и настройка программного продукта - 1 час	5 000
6	Перенос данных в программный продукт - 1 час	5 000
7	Доработка программного продукта - 1 час	5 000
8	Сопровождение программного продукта - 1 час	5 000

Если в процессе или после оказания услуг у Заказчика возникнет дополнительная потребность в услугах, услугах по адаптации и настройкее программного продукта 1С:Предприятие 8. Салон красоты и/или 1С:Предприятие 8. SPA-Салон, Исполнитель оказывает дополнительный объем услуг на основании оплаченного Заказчиком счета. Исполнитель выставляет счет на оплату из расчета 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек / час, включая НДС 20%.

Исполнитель: ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ПО»
ИНН: 7721707310
КПП: 770901001
Юридический адрес: 109147, Москва г, ул. Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №: 40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №: 30101810000000000311
БИК: 044525311
Телефон: +7 (495) 927-69-02
E-mail: hello@salon1c.ru