Договор - оферта
на право использования программного продукта 1С:Предприятие 8. Салон красоты

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория программного обеспечения» (далее «Лицензиат»), в лице Генерального директора Тян Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор на право использования программного продукта «1С:Предприятие 8. Салон красоты» (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – «Сублицензиат»).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является оплата счета (вознаграждение за право использования 1С:Предприятие 8. Салон красоты по соответствующему тарифному плану), выставленного Лицензиатом Сублицензиату со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: https://www.salon1c.ru/offer_salon1c.pdf

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиат, имея соответствующие полномочия от правообладателей, предоставляет за вознаграждение Сублицензиату право использования программы для ЭВМ «1С:Предприятие 8. Салон красоты» (далее «Продукт»), путем открытия удаленного доступа через сеть Интернет к обозначенному Лицензиатом веб-серверу.

1.2. Количество одновременных доступов, период использования и тариф, на условиях которого Продукт предоставляется Сублицензиату, указывается в счете на оплату, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. В рамках настоящего Договора Сублицензиату могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные сервисы, если такие дополнительные сервисы не включены в стоимость выбранного Сублицензиатом тарифа, указанные в разделе 6 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Лицензиата:

2.1.1. Лицензиат обязуется осуществить предоставление права использования Продукта Сублицензиату, согласно выбранному Сублицензиатом тарифу, в течение трех рабочих дней после поступления 100% оплаты на расчетный счет Лицензиата в соответствии с п. 3.3. Договора. Моментом исполнения обязанности Лицензиата по передаче прав использования Продукта является момент предоставления Сублицензиату доступа к Продукту. О предоставлении доступа Сублицензиату на его электронный адрес Лицензиатом направляется соответствующее уведомление.

2.1.2. Лицензиат вправе приостановить возможность пользования Продуктом Сублицензиатом в случаях проведения профилактических и ремонтных работ, а также в случае нарушения Лицензиатом своих обязательств по настоящему Договору. Период приостановки возможности пользования Продуктом не освобождают Сублицензиата от обязанности оплаты вознаграждения в полном объеме за этот период.

2.1.3. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Лицензиата в сети Интернет по

адресу: https://www.salon1c.ru/offer_salon1c.pdf. Сублицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2. Права и обязанности Сублицензиата:

2.2.1. Сублицензиат обязуется своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиату в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящем Договором.

2.2.2. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Сублицензиату для доступа к пользованию Продуктом является обязанностью Сублицензиата.

2.2.3. Лицензиату запрещается модифицировать Продукт, т.е. вносить в него любые изменения за исключением:

- изменения настроек Продукта или иных подобных изменений, осуществляемых путем использования возможностей пользовательского интерфейса Продукта;
- установки обновлений Продукта, выпущенных Лицензиатом.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА И ОПЛАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

3.1. Размер вознаграждения за право использования Продукта определяется в соответствии с выбранным Сублицензиатом тарифом и указывается в Счете на оплату, выставленным Лицензиатом. Размер вознаграждения НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, как это определено главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации. На обязанность и размер оплаты не влияет факт фактического использования Сублицензиатом Продукта.

3.2. Стоимость тарифа и дополнительных сервисов определяется в соответствии с прайс-листом на сайте Лицензиата, расположенному по адресу https://www.salon1c.ru/price и указывается в счете на оплату, выставляемом Лицензиатом.

3.3. Выплата вознаграждения за право использования Продукта и оплата дополнительных сервисов Лицензиату Сублицензиатом производится в форме 100%предоплаты в сумме, на основании выставленного Лицензиатом счета, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения.

3.4. Лицензиат обязуется не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента предоставления Сублицензиату доступа к Продукту, направить Сублицензиату Универсальный передаточный документ (УПД).

3.5. В случае, если в течение 3(трех) рабочих дней Сублицензиат не передаст Лицензиату подписанный со своей стороны УПД или мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются принятыми Лицензиаром в полном объеме. Обмен указанными документами может быть произведен Сторонами в системе ЭДО.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Сублицензиат имеет право на получение услуги информационно-технологического сопровождения по Продукту от отдела технической поддержки Лицензиата в следующем порядке: 4.1.1. Обращение в отдел технической поддержки происходит путем осуществления телефонного звонка по номеру +7(495) 649-67-83, отправки письма на электронный адрес support@helixgroup.ru или отправки сообщения в телеграм-боте https://t.me/salon1c_support_bot.

4.1.2. Максимальное время ответа на обращение – 24 рабочих часа. Обращения с высоким уровнем критичности, такие как вопросы восстановления работоспособности Продукта или дополнительных сервисов, обрабатываются в течение 12 рабочих часов.

4.1.3. Консультационные услуги по типовому функционалу Продукта и дополнительных сервисов осуществляется по рабочим дням с 9.00 до 19.00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации.

4.1.4. Помощь в подключении оборудования из списка сертифицированного оборудования https://v8.1c.ru/libraries/cel/ и подключение дополнительных сервисов осуществляется по рабочим дням с 9.00 до 19.00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству Российской Федерации.

4.1.5. Обращения с высоким уровнем критичности принимаются с 7.00 до 23.00 по московскому времени, включая выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации.

5. АВТОРСКИЕ ПРАВА НА ПРОДУКТ

5.1. Сублицензиату передаются ограниченные по времени (срок использования согласовывается Сторонами в счетах на оплату) и территории (место нахождения Сублицензиата) неисключительные права на использование Продукта.

5.2. Исключительные права на Продукт принадлежат и сохраняются за ООО «1С-Софт».

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

6.1. Сублицензиат поставлен в известность, что в выбранный им тариф входят или могут быть приобретены отдельно определенные дополнительные сервисы. В целях реализации возможности использовать дополнительные сервисы, как уже входящие в тариф, так и подключаемые дополнительно, Сублицензиат обязан обратиться к Лицензиату. В течение 14 календарных дней с даты получения от Сублицензиата заявки на подключение дополнительного сервиса и всей необходимой для этого информации, Лицензиат обязан подключить Сублицензиату дополнительный сервис.

6.2. Стоимость дополнительных сервисов (далее – Сервис) определяется в соответствии с прайс-листом на сайте Лицензиата, расположенному по адресу https://www.salon1c.ru/price. Доступ к Сервису предоставляется на срок, указанный в счете на оплату.

6.3. Лицензиат имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6.4. Сублицензиат самостоятельно, на свое усмотрение и на свой риск выбирает соответствующий Продукт, подходящий тарифный план, удовлетворяющий его потребностям, а также дополнительные сервису к нему. Продукт не может быть возвращен или заменен, а Договор расторгнут или изменен по инициативе Сублицензиата, только лишь на том основании, что Продукт не соответствует ожиданиям Сублицензиата.

6.5. Сублицензиат несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Сублицензиата, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Сублицензиата.

6.6. Сублицензиат обязуется корректно вносить все данные необходимые для работы с Сервисами, а также предоставлять достоверную информацию, и не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к сбоям функционирования Сервиса.

6.7. Ни при каких обстоятельствах Лицензиат не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Сублицензиату в период предоставления доступа к Сервису, в том числе, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и подобных событий, случившихся не по вине Лицензиата.

6.8. В случае нарушения Сублицензиатом авторских, смежных или любых иных прав третьих лиц при использовании Сервиса, Сублицензиат самостоятельно занимается урегулированием

претензий и судебных исков в отношении данных вопросов.

6.9. В случае, если Заказчик не урегулировал такие вопросы, и Лицензиат понес убытки и иные издержки из-за обращения правообладателей или иных лиц, Сублицензиат компенсирует такие убытки, штрафы, юридические или иные издержки Лицензиату в полном объеме.

6.10. Настоящий Договор предусматривает следующие Сервисы, в зависимости от выбранного тарифа, или которые за отдельную плату могут быть подключены дополнительно по заявлению Сублицензиата:

6.12. Обслуживание электронных карт на ресурсах https://webcitrus.ru и https://webcitrus.app.

6.12.1. Сублицензиату для выпуска электронных карт необходим Pass Type ID сертификат. Данный сертификат выпускается для Сублицензиата при активации аккаунта в Сервисе. Если у Сублицензиата есть действующий аккаунт Apple Developer, сертификат выпускается в действующем аккаунте Apple Developer Сублицензиата. Если у Сублицензиата нет действующего аккаунта Apple Developer, Сублицензиат имеет право выпустить Pass Type ID сертификат под аккаунтом Apple Developer Сервиса до момента создания собственного действующего аккаунта Apple Developer.

6.12.2. Если Сублицензиат продолжит выпускать электронные карты на Pass Type ID Сервиса, то Лицензиат не гарантирует сохранность и работоспособность выпущенных электронных карт.

6.12.3. Для выпуска электронных карт с поддержкой NFC необходим Pass Type ID with NFC сертификат. Данный сертификат выпускается для Сублицензиата при активации аккаунта в Сервисе при условии, что у Сублицензиата есть действующий аккаунт Apple Developer с правами для выпуска Pass Type ID with NFC сертификата.

6.12.4. Сублицензиат при передаче материалов гарантирует, что обладает полными правами на материалы, такие как, включая, но не ограничиваясь, текст, изображения, шрифты, фотографии, звук, видео, перечень веб-страниц, структура веб-страниц, структура карты.

6.12.5. Лицензиат не обязан заниматься проверкой наличия прав у Сублицензиата на переданные материалы. Лицензиат имеет право запросить у Сублицензиата права на любые материалы, размещаемые на веб-страницах или электронных картах. В случае, если последний не предоставляет права на материалы, Лицензиат имеет право удалить данные материалы с веб-страниц и электронных карт. Лицензиат имеет право удалить любые материалы с веб-страниц и электронных карт, если они противоречат законодательству РФ без каких-либо согласований с Сублицензиатом, при этом никакие оплаты Сублицензиата не компенсируются и не возвращаются.

6.12.6. Лицензиат не несет ответственность за работу внешних сервисов, включая, но не ограничиваясь, работу домена Сублицензиата, sms-сервиса, email-сервиса, платежного шлюза, crm-системы, интернет-канала и прочие интеграции, через API Сервиса.

6.12.7. Лицензиат не предоставляет ftp/ssh-доступ к серверам, с помощью которых осуществляется оказание услуг. Работа с Сервисом осуществляется исключительно через личный кабинет и административный интерфейс. Каждый представитель Сублицензиата должен использовать персональные реквизиты (логин и пароль) для входа в личный кабинет.

6.12.8. Лицензиат имеет право приостановить работу Сервиса в случае DoS/DDoS или других сетевых атак. В случае необходимости поддержки частичной работоспособности сервисов во время DoS/DDoS или других сетевых атак, может быть подключена платная защита. Возможность применения защиты и стоимость защиты определяется индивидуально в зависимости от типа атаки и сообщается Сублицензиату через техподдержку.

6.13. Предоставление доступа к сервису обмена электронными сообщениями.

6.13.1. Регистрация Сублицензиата в Сервисе осуществляется Лицензиатом или Сублицензиатом самостоятельно путем указания своих учетных данных. Элементами, идентифицирующими Сублицензиата в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации.

6.13.2.Сублицензиат обязуется не использовать Сервис в нарушение своего национального законодательства, а также в нарушение общепризнанных принципов и норм международного права. В частности, Сублицензиат обязуется использовать Сервис только для передачи

информации адресатам, давшим надлежащее согласие на получение такой информации или адресатам, которые первыми вступили в коммуникацию с пользователем Сервиса.

6.13.3.За содержание информации, создаваемой и поддерживаемой Сублицензиатом, несет ответственность непосредственно сам Сублицензиат. Лицензиат не осуществляет контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиат вправе заблокировать соответствующие ресурсы без предупреждения.

6.13.4.Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в т.ч. призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Лицензиат, а также ООО «1С» (Лицензиар) и уполномоченные им лица имеют право осуществлять контроль соблюдения порядка использования Продукта Сублицензиатом, для чего последний соглашается обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения Сублицензиата.

7.2. Сублицензиат уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиат периодически может предоставлять ООО «1С Софт» и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящего лицензионного договора. Факт заключения настоящего договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

7.3. В случае отказа Сублицензиата от Договора денежные средства, полученные Лицензиатом по предоплате, не возвращаются.

7.4. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

7.5. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются Сторонами путем переговоров и направления претензий. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиата.

7.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

7.7.1. Приложение 1 - Перечень тарифных планов.

7.8. Сублицензиат предоставляет Лицензиату свое согласие на использование информации об Сублицензиате, включая товарные знаки Сублицензиата в рекламных целях (рекламные материалы, информация в сети Интернет). Такое право предоставлено Сублицензиатом Лицензиату на весь период действия настоящего Договора.

Лицензиат:	ООО «Лаборатория ПО»
ИНН:	7721707310
КПП:	770901001
Юридический адрес:	109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №:	40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №:	30101810000000000311
БИК:	044525311
Телефон:	+7 (495) 649-67-83
E-mail:	info@helix-group.ru

Приложение 1
Перечень тарифных планов

	Салон	**Косметология**
Кол-во одновременных доступов	1 пользователь	1 пользователь
Количество сотрудников	неограниченное	неограниченное
Количество клиентов	неограниченное	неограниченное
Все функции 1С:Предприятие 8. Салон красоты	V	V
Онлайн-запись для сайта и социальных сетей	V	V
Мобильное приложение 1С: Салон красоты	V	V
Подключение дополнительной локации	V	V
Модуль IP-телефонии	V	V
Дополнительные одновременные доступы	V	V
Модуль «Честный знак»	V	V
Модуль онлайн-кассы\эквайринга\СБП	V	V
Использование ассистента (услуга в 4 руки)	X	V
Резерв оборудования и помещения	X	V
Медицинские карты	X	V

Лицензиат: ООО «Лаборатория ПО»
ИНН: 7721707310
КПП: 770901001
Юридический адрес: 109147, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул Марксистская, д. 34, к. 10, помещ. 1, ком. 37
р/с №: 40702810500520000135 в АО "ОТП БАНК", Г. МОСКВА
к/с №: 30101810000000000311
БИК: 044525311
Телефон: +7 (495) 649-67-83
E-mail: info@helix-group.ru